

# Algemene Voorwaarden Velto Invest B.V.

## versie 30-05-2025

### Artikel 1. Begrippen- en definitielijst

De begrippen die in de Algemene Voorwaarden, Leningovereenkomst en Zekerheidsovereenkomsten met een hoofdletter worden geschreven, hebben (tenzij elders gedefinieerd) de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden Velto Invest B.V., versie datum, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.
- **Begunstigde:** Geldnemer, Investeerder, Dienstverlener of een andere partij die door Geldnemer en Dienstverlener wordt aangewezen als ontvanger van een betaling uit het Depot in het kader van het doel van de Lening.
- **Contractant:** Geldnemer, Investeerder of Zekerheidsverschaffer.
- **Definitieve Investeringsbevestiging:** De situatie waarbij Velto heeft vastgesteld dat het totale bedrag van de onherroepelijke Investerings toezeggingen door Investeerders gelijk is aan het door de Geldnemer aangevraagde leningbedrag en alle bedragen van de betreffende Investerings zijn ontvangen door de Stichting of de betrokken notaris.
- **Depot:** Een deel of het volledige bedrag van de Lening dat in Depot wordt aangehouden door de Stichting en wordt uitgekeerd zodra voldaan is aan de voorwaarden in de Leningovereenkomst.
- **Dienstverlener:** Velto, Stichting en/of de Zekerhedenagent, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.
- **Geldnemer:** Een persoon of rechtspersoon die potentieel een Lening wenst te verkrijgen van Investeerder door tussenkomst van Velto en voldoet aan de criteria opgenomen in artikel 3 of die een Lening heeft verkregen. Partijen aangeduid als "Geldnemer" bij een betreffende Leningovereenkomst gezamenlijk of ieder afzonderlijk worden aangeduid als Geldnemer.
- **Informatiememorandum:** Een document dat Investeerder voorziet van essentiële informatie over de Leningovereenkomst, waaronder condities, voorwaarden en financiële gegevens.
- **Investing:** Het bedrag dat door een Investeerder aan een Geldnemer wordt uitgeleend uit hoofde van de Leningovereenkomst, en het van tijd tot tijd uitstaande bedrag daarvan.
- **Investerings toezegging:** Het bedrag van een Investering dat een Investeerder wil uitlenen aan Geldnemer.
- **Investeerder:** Een persoon of rechtspersoon die potentieel wenst te investeren in een Lening en/of heeft geïnvesteerd in een Lening en voldoet aan de criteria opgenomen in artikel 3. Investeerder(s) gezamenlijk bij een betreffende Leningovereenkomst of ieder afzonderlijk worden aangeduid als Investeerder.
- **Lening:** Het totale bedrag van alle Investerings gezamenlijk dat een Geldnemer leent van Investeerder uit hoofde van een Leningovereenkomst, en het van tijd tot tijd uitstaande bedrag daarvan.
- **Leningaanvraag:** Het verzoek van Geldnemer om een geldbedrag te lenen. Dit verzoek bevat bedrijfsinformatie en geeft een beschrijving van de voorwaarden en kenmerken van de gewenste Lening.
- **Leningovereenkomst:** Een overeenkomst die wordt gesloten tussen Geldnemer, de Zekerhedenagent, Investeerder(s) en de Stichting, waarin de afspraken over de Lening zijn vastgelegd.
- **Meerderheid van Investeerder(s):** Eén of meerdere Investeerders wiens Investerings(en) meer dan 50% van de Lening bedraagt.
- **Offerte:** Een document met de voorwaarden, condities en tarieven waartegen Velto voornemens is de Leningaanvraag aan Investeerder(s) te presenteren.
- **Opeisingsgrond:** Een omstandigheid zoals bedoeld in artikel 18.
- **Opzeggingsgrond:** Een omstandigheid zoals bedoeld in artikel 18.



- **Parallele Schulden:** De verplichtingen van Geldnemer aan de Zekerhedenagent zoals nader gedefinieerd in artikel 11.
- **Schriftelijk:** Communicatie per brief, e-mail of andere methoden die volgens gangbare technologie en normen als gelijkwaardig worden beschouwd.
- **Slottermijn:** Het bedrag dat aan het einde van de looptijd van de Lening in één keer moet worden afgelost.
- **Stichting:** Stichting Velto Invest, gevestigd te Expeditieweg 8 s, 6673DV Andelst, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96953993.
- **Velto:** De besloten vennootschap Velto Invest B.V., gevestigd te Expeditieweg 8 s, 6673DV Andelst, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96958014.
- **Vergoedingenoverzicht:** Een overzicht van de vergoedingen die door Geldnemer en Investeerder aan Dienstverlener en/of Investeerder moeten worden betaald.
- **Website:** De website [www.veltoinvest.nl](http://www.veltoinvest.nl).
- **Zekerhedenagent:** Stichting Zekerhedenagent Velto Invest gevestigd te Expeditieweg 8 s, 6673DV Andelst, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 96953438.
- **Zekerheidsovereenkomst:** Een overeenkomst waarbij de Zekerheidsverschaffer zekerheid verschaft aan de Zekerhedenagent voor de nakoming van de verplichtingen van de Geldnemer die voortvloeien uit de Leningovereenkomst, zoals maar niet beperkt tot, pand- en hypotheekakten, garantiestellingen, borgtochten, achterstellingen, niet-onttrekingsverklaringen en/of terugkoopverklaringen.
- **Zekerheidsverschaffer:** Een partij die zekerheid verstrekt voor de verplichtingen van Geldnemer in het kader van de Leningovereenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, een borg, garantieverstrekker, hypotheekgever of pandgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Algemene toepasselijkheid:** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere (rechts)verhouding tussen Contractant en Dienstverlener.
- 2.2 Beschikbaarheid:** De Algemene Voorwaarden zijn online beschikbaar op de Website. Op verzoek stuurt Velto gratis een PDF-kopie per e-mail.
- 2.3 Ongeldigheid van bepalingen:** Als één (of meerdere) bepaling(en) in de Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zullen overleggen om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling benadert.
- 2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden:** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze Schriftelijk tussen Dienstverlener en Contractant zijn overeengekomen.
- 2.5 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden:** Velto mag de Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. Velto informeert Contractant over de wijzigingen, welke veertien (14) dagen na publicatie op de Website van kracht worden. Contractant heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen de wijzigingen tot het moment waarop deze ingaan.
- 2.6 Elektronische ondertekening:** Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de Leningovereenkomst(en), Zekerheidsovereenkomst(en) en/of overige documenten door Contractant en Dienstverlener elektronisch te laten ondertekenen.

## Artikel 3. Klant worden

- 3.1 Criteria Geldnemer:** een rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die zakelijke financiering behoeft in een door Velto geaccepteerde branche of sector en die aan Velto de door Velto verzochte 'know your customer' informatie heeft verschaft.

- 3.2 Criteria Investeerder:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die minimaal € 100.000,- per Investering wenst te investeren en die aan Velto de door Velto verzochte 'know your customer' informatie heeft verschaft, waaronder over de herkomst van gelden.
- 3.3 Handelingsbekwaamheid en leeftijd:** Contractant en/of een eventuele daartoe rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van de Contractant dienen handelingsbekwaam en tenminste 18 jaar oud te zijn.
- 3.4 Acceptatie:** een potentiële klant moet voldoen aan de criteria van Velto om Contractant te worden. Velto kan de potentiële klant de zonder toelichting afwijzen, hetgeen zij in ieder geval zal doen indien niet is voldaan aan de criteria. Velto is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijke afwijzing.
- 3.5 Informatieverplichting:** Contractant verbindt zich te voldoen aan nadere informatieverzoeken van Dienstverlener in het kader van de (doorlopende) klantacceptatieprocessen van Dienstverlener en/of door hem ingeschakelde derden.
- 3.6 Verplichting melding gewijzigde omstandigheden:** Contractant verbindt zich om wijzigingen met betrekking tot de door hem aan Velto aangeleverde informatie zo spoedig mogelijk aan Velto door te geven.
- 3.7 Naleving wetgeving:** Contractant erkent dat voornoemde informatieverplichtingen voortvloeien uit wet- en regelgeving inzake de preventie van witwassen en financiering van terrorisme, en zal zich derhalve houden aan alle relevante wetten en voorschriften.

## Artikel 4. Dienstverlening Velto

- 4.1 Acceptatie en bemiddeling:** Velto accepteert Contractanten die voldoen aan de criteria opgenomen in artikel 3. Velto bemiddelt tussen Investeerder en Geldnemer en faciliteert het sluiten van Leningovereenkomsten en Zekerheidsovereenkomst(en) op basis van door Velto opgestelde documentatie.
- 4.2 Communicatie:** Velto verzamelt en verstrekt informatie over Leningaanvragen en Leningovereenkomsten en fungeert als aanspreekpunt voor Investeerder en Geldnemer bij een Leningovereenkomst.
- 4.3 Belangenbehartiging:** Bij totstandkoming van een Leningovereenkomst behartigt Dienstverlener de belangen van Investeerder.
- 4.4 Instructies:** Velto handelt naar eigen inzicht, met dien verstande dat Velto de Stichting en de Zekerhedenagent ten aanzien van de uitvoering van een Leningovereenkomst en de Zekerheidsovereenkomsten instrueert op basis van instructies van de Meerderheid van Investeerder(s) voor zover geen sprake is van een (spoedeisende) situatie waarbij, gelet op de noodzakelijkheid of wenselijkheid van de bescherming van betrokken belangen, Velto naar eigen inzicht mag handelen.
- 4.5 Buiten toezicht:** Dienstverlener staat niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB) en beschikt niet over een vergunning voor enige dienstverlening.
- 4.6 Geen advies over Investerings:** Velto adviseert Investeerder niet over de geschiktheid, passendheid, rendementsverwachting of overige kenmerken van Investerings. Investerings zijn volledig voor rekening en risico van de Investeerder. Investeerder moet zelf beoordelen of een Investering geschikt is en indien nodig extern advies inwinnen.
- 4.7 Geen additionele diensten:** Dienstverlener verleent aan Contractant geen andere diensten of services dan opgenomen in de Offerte, deze Algemene Voorwaarden, een Leningovereenkomst, de Zekerheidsovereenkomsten en/of enige andere overeenkomst tussen Contractant en Dienstverlener. Dienstverlener is niet verplicht tot handelen of nalaten als hij daarmee naar zijn redelijk oordeel en eigen inzicht een wet of regelgeving zou kunnen overtreden.

## Artikel 5. Taken van de Stichting

- 5.1 Faciliteren van geldstromen:** De Stichting faciliteert geldstromen tussen Investeerder, Geldnemer en Dienstverlener. De Stichting kan daarbij mede handelen als gevolmachtigde namens de Zekerhedenagent. De Stichting is bevoegd haar taken uit te besteden aan een betaaldienstverlener.
- 5.2 Uitvoering van betaalopdrachten:** De Stichting voert alleen betaalopdrachten uit conform het daarover bepaalde in de Leningovereenkomst en/of op instructie van Velto. Als de Leningovereenkomst aangeeft dat gelden in Depot worden gehouden, beheert de Stichting het Depot en voert zij uitbetalingen onder het Depot uit zoals voorzien in de Leningovereenkomst.
- 5.3 Aanwending betalingen:** De Stichting mag ontvangen gelden aanwenden en uitkeringen doen volgens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de Leningovereenkomst. Onterechte betalingen worden terugbetaald door de Contractant en worden geacht nooit te hebben plaatsgevonden. Contractant doet onherroepelijk afstand van het recht om betalingen aan te wenden als bijdragen aan verplichtingen en erkent dat Dienstverlener daartoe het exclusieve recht bezit.
- 5.4 Instructies:** De taken van de Stichting zijn uitvoerend van aard. Tenzij is aangegeven dat de Stichting handelt naar eigen inzicht, handelt de Stichting op instructie van Velto en/of zoals voorzien in de Leningovereenkomst en vormt zij geen inhoudelijk oordeel ten aanzien van de betreffende handeling.
- 5.5 Volmacht:** Ieder van Velto en de Zekerhedenagent verleent de Stichting hierbij een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om namens Velto respectievelijk de Zekerhedenagent bedragen te incasseren bij Geldnemer, Investeerder en/of Dienstverlener en/of bedragen van derden namens hen in ontvangst te nemen en aan te wenden conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 6. Taken van de Zekerhedenagent

- 6.1 Faciliteren van beheer van zekerheden:** De Zekerhedenagent handelt mede namens Investeerder, Velto en de Stichting voor het beheer, het incasseren en/of uitwinnen van zekerheden volgens een specifieke Leningovereenkomst en de bijbehorende Zekerheidsovereenkomsten. De Zekerhedenagent treedt op als vertegenwoordiger van Investeerder.
- 6.2 Uitvoering van taken:** De Zekerhedenagent voert alleen taken uit die expliciet zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden, Leningovereenkomst en/of de Zekerheidsovereenkomsten.
- 6.3 Beheer van documenten:** De Zekerhedenagent mag eigendomsaktes en andere relevante documenten beheren en stemrechten uitoefenen zoals passend volgens de Zekerheidsovereenkomsten.
- 6.4 Vaststellen van uitkeringsdatum:** De Zekerhedenagent mag een uitkeringsdatum vaststellen voor het te berekenen bedrag in het kader van de financiële verplichting aan een Contractant en ontvangt hiervoor de benodigde informatie van Velto.
- 6.5 Geen controleplicht:** De Zekerhedenagent is niet verplicht om ervoor te zorgen dat een betaling of ander financieel voordeel met betrekking tot zekerheden of bezwaard actief op de juiste wijze en tijdig wordt betaald, ontvangen of geïnd of dat rechten worden uitgeoefend.
- 6.6 Uitoefening rechten:** De Zekerhedenagent oefent op instructie van Velto (al dan niet handelend op instructie van de Meerderheid van Investeerder(s) zoals uiteengezet in artikel 15) de rechten van Investeerders uit, zoals het opeisbaar verklaren van de Parallele Schulden, het uitwinnen of vrijgeven van zekerheden en/of het faillissement aanvragen van Geldnemer of Zekerheidsverschaffer.
- 6.7 Uitkeringen:** De Zekerhedenagent mag ontvangen gelden aanwenden en uitkeringen doen volgens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de Leningovereenkomst. Onterechte uitkeringen worden terugbetaald door de Contractant en worden geacht nooit te hebben plaatsgevonden.

Contractant doet onherroepelijk afstand van het recht om betalingen aan te wenden als bijdragen aan verplichtingen en erkent dat Dienstverlener daar toe het exclusieve recht bezit.

- 6.8 Vestigen en beschermen van zekerheden:** De Zekerhedenagent mag alle noodzakelijke of wenselijke handelingen uitvoeren om zekerheden te vestigen, te behouden en de belangen van Investeerder, Velto en de Stichting te beschermen.
- 6.9 Delen van informatie:** De Zekerhedenagent mag informatie delen met andere partijen als hij redelijkerwijs van mening is dat hij deze informatie moet delen in het kader van de uitoefening van zijn taken en bevoegdheden.
- 6.10 Instructies:** De taken van de Zekerheden zijn uitvoerend van aard. Tenzij is aangegeven dat de Zekerhedenagent handelt naar eigen inzicht, handelt de Zekerhedenagent op instructie van Velto en/of zoals voorzien in de Leningovereenkomst en vormt hij geen inhoudelijk oordeel ten aanzien van de betreffende handeling.

## Artikel 7. Leningproces

- 7.1 Aanvraag Lening:** Geldnemer dient een Leningaanvraag in bij Velto, die door Velto wordt beoordeeld op basis van de verstrekte en beschikbare informatie.
- 7.2 Bepaling van Leningvoorwaarden:** Geldnemer bepaalt de hoofdsom, looptijd en rente van de Lening, die vastgelegd worden in de Leningaanvraag en concept Leningovereenkomst op basis van het standaard model van Velto. Velto beoordeelt deze voorwaarden maar bepaalt deze niet, daarvoor is Geldnemer zelf verantwoordelijk.
- 7.3 Goedkeuring en Offerte:** Bij goedkeuring van de Leningaanvraag ontvangt de Geldnemer een Offerte van Velto.
- 7.4 Opname in Informatiememorandum:** Na acceptatie van de Offerte worden de financieringsgegevens opgenomen in het Informatiememorandum voor Investeerder.
- 7.5 Aanpassing of beëindigen Offerte:** Velto kan de Offerte op elk moment aanpassen of beëindigen indien er naar het oordeel van Velto sprake is van gewijzigde omstandigheden.
- 7.6 Aanbod aan Investeerder:** Velto benadert Investeerders met de Leningaanvraag en het Informatiememorandum. Een Leningaanvraag geldt als een onherroepelijk aanbod aan Investeerder; zodra Velto Investeerder gaat benaderen, kan Geldnemer diens aanbod niet meer kosteloos intrekken. Investeerder kan het aanbod opgenomen in de Leningaanvraag aanvaarden door Schriftelijk aan te geven een Investering te willen doen van minimaal €100.000 in de Leningaanvraag voor het bedrag van diens Investering. De Leningaanvraag wordt niet gepubliceerd op een online platform en Geldnemer is niet betrokken bij de benadering van Investeerder door Velto.
- 7.7 Herroeping:** Investeerder is bevoegd diens Investeringstoezegging te herroepen gedurende een periode van 96 uur (4 dagen). Na het verstrijken van voornoemde termijn kan de Investeringstoezegging niet worden herroepen en is Investeerder verplicht het bedrag van diens Investering uiterlijk binnen drie (3) dagen na eerste verzoek daartoe van Velto ter beschikking te stellen aan de Stichting en/of de betrokken notaris conform instructies van Velto.
- 7.8 Ondertekening Leningovereenkomst:** Een bevoegd functionaris van Geldnemer ondertekent de Leningovereenkomst en de Zekerhedenagent ondertekent de Leningovereenkomst namens de betrokken Investeerder, Velto, de Stichting en zichzelf zodra er een Definitieve Investeringsbevestiging is.
- 7.9 Uitboeken Lening:** Dienstverlener streeft ernaar om de Lening zo snel mogelijk ter beschikking te doen stellen aan Geldnemer nadat op de Leningaanvraag een Definitieve Investeringsbevestiging is verkregen, de Leningovereenkomst is getekend en is voldaan aan alle opschortende voorwaarden. De Lening wordt pas uitgeoekt als aan alle opschortende voorwaarden opgenomen in artikel 12.1 is voldaan, Velto is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door tekortkomingen van Geldnemer, Investeerder, derden en/of andere redenen. Indien niet aan de opschortende

voorwaarden wordt voldaan binnen uiterlijk drie (3) maanden, worden de door de Stichting en/of notaris van Investeerder ontvangen bedragen terugbetaald aan de betreffende Investeerder, tenzij anders overeengekomen, en wordt de Leningovereenkomst beëindigd. Het al dan niet verstrekken van de Lening doet geen afbreuk aan het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van Contractant uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of van Geldnemer uit hoofde van de Offerte.

**7.10 Rentevergoeding:** De renteverplichtingen van Geldnemer vangen aan op het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging, ongeacht of de Lening dan al is uitgeboekt. Indien de Lening niet wordt uitgeboekt binnen uiterlijk drie (3) maanden na het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging, is Dienstverlener bevoegd de Leningovereenkomst te beëindigen waarbij in aanvulling op eventuele vergoeding voor het intrekken van de Leningaanvraag, de (rente-)vergoedingen in rekening worden gebracht bij Geldnemer over de periode tot beëindiging. Tot aan het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging en/of over de periode dat gelden op de rekening van de notaris en/of de Stichting of de Zekerhedenagent staan wordt er geen (credit)rente vergoed aan Investeerder en/of Geldnemer.

**7.11 Verloop Lening:** na uitboeking van de Lening aan Geldnemer treedt Dienstverlener op als vertegenwoordiger namens Investeerder en vervult hij de taken zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

**7.12 Geen (bestedings-)controle:** Dienstverlener voert geen bestedingscontrole uit op de uit te betalen Lening en verricht geen controles met betrekking tot de ontwikkeling van de kredietwaardigheid van Geldnemer of overigens gedurende de looptijd van de Lening, tenzij dit expliciet vermeld is in het Informatiememorandum en/of de Leningovereenkomst.

## Artikel 8. Kosten en vergoedingen

**8.1 Afsluitvergoeding:** Geldnemer is aan Velto een eenmalige afsluitvergoeding verschuldigd op het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging zoals opgenomen in de Offerte en/of het Vergoedingenoverzicht.

**8.2 Intrekken Leningaanvraag:** Geldnemer is aan Velto een eenmalige vergoeding verschuldigd op het moment dat Geldnemer zijn Leningaanvraag intrekt nadat de Offerte is geaccepteerd, zoals opgenomen in de Offerte en/of het Vergoedingenoverzicht. Voornoemde vergoedingsplicht geldt naast de eventuele (rente-)vergoedingsplichten vanaf het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging tot het moment van beëindiging van de Leningovereenkomst.

**8.3 Administratievergoeding:** vanaf het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging tot aan het moment van beëindiging van de Leningovereenkomst is Geldnemer een administratievergoeding verschuldigd aan Velto over het bedrag van de oorspronkelijke hoofdsom van de Lening zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht. Deze vergoeding blijft gedurende de gehele looptijd van de Lening gelijk, ongeacht of tussentijdse of vervroegde aflossingen plaatsvinden. Deze vergoeding wordt opgenomen in het terugbetaalschema bij de Leningovereenkomst en verwerkt in de betaaltermijnen, die via automatische incasso of handmatige bankoverschrijving worden voldaan.

**8.4 Servicevergoeding:** vanaf het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging tot aan het moment van beëindiging van de Leningovereenkomst is Investeerder een servicevergoeding verschuldigd aan Velto over diens Investering bij de Leningovereenkomst, zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht.

**8.5 Vervroegde aflossing:** Geldnemer is aan Investeerder en aan Velto vergoedingen verschuldigd over het vervroegd afgeloste bedrag zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht.

**8.6 Verdragingsvergoeding:** Geldnemer is aan Investeerder en aan Velto aanvullende (rente-)vergoedingen verschuldigd in geval van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Leningovereenkomst (waaronder een niet-tijdige betaling of storning van incasso) zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht.

- 8.7 Wijzigingskosten:** Geldnemer is aan Velto een vergoeding verschuldigd voor het in behandeling nemen van wijzigingen in de Leningovereenkomst zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht.
- 8.8 Opeisingskosten:** Geldnemer is aan Investeerder en aan Velto een additionele eenmalige vergoeding verschuldigd in geval van opeising van de Lening zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht.
- 8.9 Kosten:** Geldnemer is verplicht binnen drie (3) dagen na een verzoek daartoe van Dienstverlener alle kosten en uitgaven (inclusief kosten voor het inschakelen van een accountant, juridisch adviseur, advocaat, notaris of deurwaarder en kosten ten behoeve van taxatie en additionele administratie- of coördinatiekosten van Dienstverlener) te vergoeden die Dienstverlener en/of Investeerder maakt in verband met de handhaving, instandhouding of uitoefening van rechten uit hoofde van de Leningovereenkomst of een Zekerheidsvereenkomst. Indien Geldnemer onvoldoende verhaal biedt voor voormelde kosten, is Investeerder betrokken bij de Leningovereenkomst verplicht voornoemde kosten van Dienstverlener (pro rata) te voldoen indien Dienstverlener daartoe een verzoek doet.
- 8.10 Incentives:** Dienstverlener kan intermediairs een vergoeding betalen in het kader van hun betrokkenheid bij een Leningaanvraag of Investering.
- 8.11 Vastleggen en geldigheidsduur:** De geldende vergoedingen blijven voor de duur van de Leningovereenkomst van kracht, tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 9. Risico's en verklaringen Geldnemer

- 9.1 Eigen rekening en risico:** Geldnemer erkent dat alle Leningaanvragen en Leningovereenkomsten via Velto voor zijn eigen rekening en risico zijn.
- 9.2 Juiste, volledige en niet misleidende informatie:** Geldnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle door of namens hem gedeelde informatie, waaronder informatie opgenomen in het Informatiememorandum en de Leningaanvraag. Geldnemer bevestigt en staat er jegens Investeerder en Dienstverlener voor in dat de door hem ter beschikking gestelde informatie juist, volledig en niet misleidend is, en dat hij geen informatie heeft achtergehouden die relevant kan zijn voor Dienstverlener en/of Investeerder.
- 9.3 Bekendmaking informatie:** Geldnemer is zich ervan bewust dat door Velto verzamelde (bedrijfsgevoelige) informatie, waaronder het Informatiememorandum en de Leningaanvraag, bij Investeerder, Dienstverlener en/of door Dienstverlener ingeschakelde derden bekend wordt. Investeerder kan een concurrent zijn van Geldnemer.
- 9.4 Contact en belangen:** Na totstandkoming van een Leningovereenkomst behartigt Dienstverlener de belangen van Investeerder. Geldnemer is zich ervan bewust dat Dienstverlener daarmee een belang behartigt dat tegenstrijdig kan zijn met zijn belang, en dient zich desgewenst te laten adviseren door een (extern) adviseur. Geldnemer heeft geen rechtstreeks contact met Investeerder zolang Dienstverlener als vertegenwoordiger namens Investeerder optreedt. Geldnemer kan alleen via Dienstverlener eventuele betalingsregelingen of andere afspraken maken met Investeerder zolang Dienstverlener als vertegenwoordiger namens Investeerder optreedt.
- 9.5 Geen garantie op financiering:** Dienstverlener garandeert niet dat er een Definitieve Investeringsbevestiging volgt, ook niet na voldoende Investeringtoezeggingen op de Leningaanvraag, noch dat de Lening aan Geldnemer ter beschikking wordt gesteld. Dienstverlener staat niet in voor de verplichtingen van Investeerder.
- 9.6 Leningvoorwaarden:** Geldnemer erkent dat de Leningovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden beperkende verplichtingen voor (de bedrijfsvoering van) Geldnemer bevat en dat aan het aantrekken van een Lening financiële risico's verbonden zijn, zoals de verplichting tot betaling van (rente-)vergoedingen. Geldnemer bevestigt zich bewust te zijn van deze risico's en daarbij niet af te zijn gegaan op enige mededeling van Dienstverlener.

**9.7 Reputatieschade:** Geldnemer erkent dat het verkrijgen van een Lening van Investeerder kan leiden tot reputatieschade, bijvoorbeeld indien de aflossings- en rentetermijnen niet worden voldaan en de Investeerder geïnformeerd wordt.

**9.8 Geen restitutie:** Geldnemer heeft geen recht op restitutie van enig betaald bedrag of betaalde vergoeding of fee indien om wat voor reden dan ook wordt afgezien van voortzetting van een Leningaanvraag.

**9.9 Buiten toezicht:** Dienstverlener staat niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB) en beschikt niet over een vergunning voor enige dienstverlening.

## Artikel 10. Verplichtingen Geldnemer

**10.1 Verboden handelingen zonder toestemming:** Zolang er enige verplichting bestaat of kan ontstaan uit hoofde van een Leningovereenkomst en/of zolang een Leningaanvraag is geaccepteerd door Velto, zal Geldnemer zonder voorafgaande toestemming van Dienstverlener niet:

- Nieuwe financiële verplichtingen of financieringen aangaan.
- Borg staan voor een ander.
- Hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor een ander.
- Zijn goederen geheel of gedeeltelijk verkopen of op andere wijze vervreemden, tenzij dit gebeurt in de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf en tegen marktconforme voorwaarden.
- Zijn goederen geheel of gedeeltelijk bezwaren ten behoeve van iemand anders dan Dienstverlener.

In de Leningovereenkomst kunnen nadere verplichtingen worden opgenomen.

**10.2 Verstrekking van aanvullende Zekerheden:** Geldnemer is verplicht om op eerste verzoek van Dienstverlener aanvullende zekerheden te verstrekken tot zekerheid van de Parallele Schulden, in ieder geval wanneer zich een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond voordoet.

**10.3 Aanvullende informatie:** Geldnemer en Zekerheidsverschaffer zijn verplicht, op verzoek van Dienstverlener aanvullende informatie aan te leveren binnen de door Dienstverlener gestelde redelijke termijn.

**10.4 Melding van Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond:** Geldnemer is verplicht onmiddellijk nadat hij bekend is geworden met het bestaan van een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond, of een andere omstandigheid die zou kunnen leiden tot het ontstaan van een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond, Dienstverlener hierover te informeren.

## Artikel 11. Parallele Schulden:

**11.1 Achtergrond:** Omdat er meerdere Investeerders bij een Lening betrokken kunnen zijn, en om het proces van de vestiging van zekerheden te vergemakkelijken, worden de zekerheden gevestigd ten behoeve van de Zekerhedenagent maar komen de zekerheden economisch toe aan Investeerder en Dienstverlener. Daarvoor is een parallelle schuld noodzakelijk, zoals in dit artikel uitgewerkt.

**11.2 Definitie van "Primaire Verplichtingen":** Alle huidige en toekomstige betalingsverplichtingen van Geldnemer jegens Investeerder en/of Dienstverlener uit hoofde van de Offerte, een Leningovereenkomst of een Zekerheidsovereenkomst, met uitzondering van iedere Parallele Schuld, en andere betalingsverplichtingen die daartoe op enig moment worden aangewezen door Geldnemer, Investeerder en Dienstverlener.

**11.3 Verplichting van Parallele Schuld:** Hierbij verbindt Geldnemer zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk om aan de Zekerhedenagent bedragen te voldoen die gelijk zijn aan iedere Primaire Verplichting die op enig moment bestaat (elk van deze bedragen wordt een "Parallele Schuld" genoemd). De Zekerhedenagent treedt op als schuldeiser met betrekking tot iedere Parallele Schuld.

**11.4 Afzonderlijke Parallele Schulden:** Voor elke Primaire Verplichting ontstaat een Parallele Schuld van gelijke omvang. Een bedrag dat is voldaan met betrekking tot een Primaire Verplichting, ontslaat

Geldnemer voor hetzelfde bedrag ten aanzien van de daarmee corresponderende Parallele Schuld en vice versa. Indien een Primaire Verplichting opeisbaar is, is de daarmee corresponderende Parallele Schuld gelijktijdig opeisbaar.

**11.5 Rechten van Zekerhedenagent:** De rechten van de Zekerhedenagent onder de Parallele Schuld staan los van, en zijn onafhankelijk van, de rechten van andere partijen uit hoofde van de Leningovereenkomst.

## Artikel 12. Uitboeking Lening

**12.1 Opschortende voorwaarden voor uitboeking:** De Lening wordt aan Geldnemer ter beschikking gesteld indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is sprake van een Definitieve Investeringsbevestiging;
- Een rechtsgeldig ondertekend exemplaar van de Leningovereenkomst en eventuele Zekerheidsovereenkomsten is ontvangen door Velto;
- Velto heeft alle door haar benodigde informatie ontvangen van de betreffende Lening, Geldnemer of Investeerder, inclusief bewijs van vestiging van zekerheden;
- Er heeft zich geen Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond voorgedaan en Velto verwacht niet dat dit zal gebeuren;
- Alle eventuele aanvullende voorwaarden voor uitboeking opgenomen in de Leningovereenkomst zijn vervuld.

**12.2 Inhouding kosten:** De Lening wordt uitbetaald onder inhouding van bedragen verschuldigd aan Velto.

**12.3 Beëindiging Leningovereenkomst:** Indien de Lening niet wordt uitgeboekt omdat niet wordt voldaan aan de opschortende voorwaarden binnen drie (3) maanden na het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging, wordt de Leningovereenkomst beëindigd door Dienstverlener.

## Artikel 13. Betalingen

**13.1 Betalingsverplichtingen:** De rente- en aflossingsverplichtingen van de Geldnemer vangen aan op het moment van de Definitieve Investeringsbevestiging (ongeacht of de Lening dan al is uitgeboekt aan Geldnemer), tenzij anders overeengekomen in de Leningovereenkomst. Verschuldigde rente en aflossingen worden maandelijks achteraf voldaan op of omstreeks de eerste dag van de maand of een maand nadat er sprake is van de Definitieve Investeringsbevestiging.

**13.2 Betalingen:** Betalingen geschieden vanaf een IBAN-bankrekening uit de Europese Unie, middels automatische incasso of handmatige bankoverschrijving, zoals gespecificeerd in het terugbetaalschema in de Leningovereenkomst. Niet tijdige betalingen of gestorneerde incasso's resulteren in direct verzuim zonder nadere ingebrekestelling, waarvoor een vergoeding in rekening wordt gebracht conform het Vergoedingenoverzicht. Dienstverlener accepteert geen betalingen in contanten.

**13.3 Ontvangst en doorbetaling:** De Stichting en/of de Zekerhedenagent incasseert de verschuldigde bedragen bij Geldnemer en stelt relevante gedeelte daarvan binnen een redelijke termijn na ontvangst beschikbaar aan de betreffende Investeerder, na aftrek van verschuldigde vergoedingen, conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De Stichting en/of de Zekerhedenagent is niet verplicht tot doorbetaling aan Investeerder zolang de betalingsverplichtingen van de Geldnemer niet volledig zijn voldaan en/of de verschuldigde vergoedingen aan Dienstverlener niet volledig zijn voldaan.

**13.4 Opschorting doorbetaling:** In het geval dat de door Dienstverlener gemaakte kosten de aan Investeerder uit te betalen bedragen overstijgen, of indien zich een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond voordoet, kan de Stichting en/of de Zekerhedenagent de doorbetaling aan Investeerder opschorten.

- 13.5 Onterechte doorbetaling:** Voor zover de Stichting en/of de Zekerhedenagent een bedrag ten onrechte aan Investeerder heeft doorbetaald (zoals in geval van stornering door Geldnemer), draagt Investeerder hierbij bij voorbaat diens vordering op Geldnemer voor dat bedrag over aan de Stichting respectievelijk de Zekerhedenagent via wie hij de onterechte betaling heeft ontvangen.
- 13.6 Geen vergoeding creditrente:** Over de periode dat gelden op de rekening van de Stichting of de Zekerhedenagent staan wordt er geen creditrente vergoed aan Investeerder en/of Geldnemer door Dienstverlener.
- 13.7 Renteberekening:** Bij de berekening van rente wordt uitgegaan van 30 dagen in een maand en een jaar bestaande uit 360 dagen.
- 13.8 Wijziging betaaldatum:** Dienstverlener is bevoegd om de automatische incassodatum of de datum van de betaaltermijn te wijzigen binnen een tijdspanne van maximaal één maand ten opzichte van de oorspronkelijke termijn, onder verrekening van rente en kosten.
- 13.9 Aanwending betalingen:** Indien de Stichting en/of de Zekerhedenagent een betaling ontvangt (al dan niet ten gevolge van de uitwinning van de zekerheden) die onvoldoende is om alle bedragen te voldoen die op dat moment verschuldigd zijn, wordt de betaling in de volgende volgorde aangewend:
- ten eerste voor (gedeeltelijke) betaling van eventueel onterecht door de Stichting en/of de Zekerhedenagent aan Investeerder doorbetaalde bedragen (zoals in geval van stornering);
  - ten tweede voor (gedeeltelijke) betaling van alle onbetaalde vergoedingen en kosten van de Stichting en/of de Zekerhedenagent;
  - ten derde voor (gedeeltelijke) betaling van alle onbetaalde vergoedingen en kosten van Velto;
  - ten vierde voor (gedeeltelijke) betaling van alle verschuldigde rente of vergoedingen aan Investeerder;
  - ten vijfde voor (gedeeltelijke) betaling van hoofdsom van de Lening;
  - ten zesde voor (gedeeltelijke) betaling van alle andere aan Dienstverlener en/of Investeerder verschuldigde maar nog niet betaalde bedragen.

Indien de beschikbare bedragen onvoldoende zijn om de vorderingen van Investeerder volledig te voldoen, worden deze naar rato van de betrokken Investerings verdeeld ("pro rata"). Velto behoudt zich het recht voor om af te wijken van de volgorde zoals beschreven in dit artikel.

## Artikel 14. Regels voor vervroegd aflossen

- 14.1 Recht op vervroegde aflossing:** De Geldnemer heeft het recht om de Lening gedurende de looptijd geheel of gedeeltelijk vrijwillig vervroegd af te lossen, conform de geldende voorwaarden en condities die zijn opgenomen in het Informatiememorandum en de Leningovereenkomst. Voor vrijwillig vervroegde aflossing is een vergoeding verschuldigd aan zowel Investeerder als Velto zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht en/of de Leningovereenkomst.
- 14.2 Specificatie van verschuldigde bedrag:** Na het indienen van een verzoek tot gedeeltelijke of gehele vervroegde aflossing ontvangt Geldnemer van Velto een specificatie van het verschuldigde bedrag, de vervaldatum voor de betaling en de betalingsgegevens, inclusief betalingsomschrijving, rekeningnummer en tenaamstelling.

## Artikel 15. Uitvoering voorwaarden Leningovereenkomst en besluitvorming

- 15.1 Zelfstandige en onafhankelijke rechten:** De rechten van Investeerder(s) op grond van de Leningovereenkomst worden aangemerkt als zelfstandige en onafhankelijke vorderingsrechten. Deze

rechten zijn opgenomen in één Leningovereenkomst en zijn uitsluitend uit te oefenen conform de voorwaarden die daarin en in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

**15.2 Uitoefening van rechten:** alle rechten van Investeerder uit hoofde van een Leningovereenkomst (waaronder maar niet beperkt tot het recht tot opeising in geval van een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond, het vorderen van nakoming, het wijzigen van voorwaarden of het vrijgeven van zekerheden) worden exclusief uitgeoefend door Dienstverlener zolang Dienstverlener als vertegenwoordiger namens Investeerder optreedt. Dienstverlener handelt daarbij op basis van instructie van de Meerderheid van Investeerder(s) aan Velto, waartoe Velto Investeerder uitnodigt Schriftelijk een stem uit te brengen. In de stemronde worden Investeerder(s) uitgenodigd hun stem uit te brengen waarmee zij kunnen aangeven of de voorgestelde handeling gewenst is. Het uitbrengen van een stem dient te geschieden binnen de door Velto aangegeven termijn van in beginsel 14 dagen, tenzij snellere actie vereist is. Stemmen worden gewogen naar rato van de Investering. Bij afwezigheid van uitgebrachte stemmen binnen de gestelde termijn, kan Velto naar eigen inzicht een besluit nemen. Investeerder is gebonden aan een besluit van de Meerderheid van Investeerder(s) of Velto zoals hiervoor omschreven, ongeacht of hij zich daarin kan vinden. Velto mag afgaan op instructies van de Meerderheid van Investeerder(s).

**15.3 Noodzakelijke handelingen:** Dienstverlener mag zonder besluit van de Meerderheid van Investeerder(s) alle naar het oordeel van Velto noodzakelijke handelingen verrichten die gelet op de bijzondere omstandigheden geen (langer) uitstel kunnen verdragen, waaronder beslaglegging en het instrueren van deurwaarders. Dienstverlener is niet verplicht handelingen te verrichten, en kan daarvoor vrijwaring van kosten verlangen.

**15.4 Verzoek tot wijziging:** Geldnemer kan tijdens de looptijd van de Leningovereenkomst Schriftelijk verzoeken om wijziging van de voorwaarden. Voor het in behandeling nemen van een verzoek tot wijziging is Geldnemer aan Velto een vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in het Vergoedingenoverzicht. Deze vergoeding is verschuldigd, ongeacht of de wijziging door de Meerderheid van Investeerder(s) en/of Dienstverlener wordt goedgekeurd. Dienstverlener noch Investeerder is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een afwijzing van een verzoek tot wijziging.

**15.5 Geringe aanpassingen of handelingen:** Dienstverlener kan op basis van instructie van Velto handelend naar eigen inzicht, kleine aanpassingen doorvoeren of handelingen verrichten die geen wezenlijke negatieve invloed hebben op het risicoprofiel van Geldnemer of de belangen van Investeerder.

**15.6 Tussentijdse betalingen:** Betalingen moeten regulier worden voldaan zolang de wijziging van de Leningovereenkomst nog niet is goedgekeurd. Velto kan besluiten de betaaltermijn tijdelijk op te schorten gedurende de wijzigingsprocedure en informeert de Investeerder hierover.

**15.7 Wijzigingen onderlinge verhouding:** De bepalingen in de Leningovereenkomst over de onderlinge verhouding tussen Investeerder(s), de besluitvorming over de opeising van verschuldigde bedragen en de verdeling van eventuele opbrengsten kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Investeerder en Dienstverlener, zonder tussenkomst van Geldnemer. Geldnemer kan geen rechten ontleen aan deze wijzigingen en de afspraken in deze Algemene Voorwaarden tussen Investeerder en Dienstverlener vormen geen derdenbeding volgens artikel 6:253 BW.

## Artikel 16. Volmachtverlening door Geldnemer

**16.1 Onherroepelijke volmacht:** Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verleent Geldnemer hierbij een onherroepelijke volmacht aan iedere partij betrokken als Dienstverlener, met het recht van substitutie. Deze volmacht geldt voor het:

- incasseren en ontvangen van de door Geldnemer aan Dienstverlener en/of Investeerder verschuldigde bedragen;

- verrichten van alle handelingen en ondertekenen van alle documenten waar Dienstverlener redelijkerwijs om kan verzoeken met het oog op de verkrijging, bescherming en uitoefening van rechten uit hoofde van de Leningovereenkomst en/of de Zekerheidsovereenkomsten;
- verrichten van de taken en bevoegdheden van Dienstverlener uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

**16.2 Afzien van storneren:** Geldnemer ziet af van het storneren van incasso's.

**16.3 Afstand van rechten:** Dienstverlener mag als gevolmachtigde als wederpartij van Geldnemer optreden. Geldnemer doet hierbij afstand van zijn rechten uit hoofde van artikel 3:68 BW en Dienstverlener aanvaardt hierbij die afstand.

**16.4 Duur van de volmacht:** De volmacht geldt zolang er tussen Contractant en Dienstverlener een rechtsverhouding bestaat in verband met deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 17. Depot

**17.1 Geen bestedingscontrole:** Dienstverlener voert gedurende de looptijd van de Lening geen bestedingscontrole uit.

**17.2 Depotregeling:** Als Geldnemer een deel van de Lening wil gebruiken voor de bouw, verbouw of een ander doel volgens de Leningovereenkomst, en/of indien wordt overeengekomen dat voldoening van toekomstige renteverplichtingen wordt gewaarborgd, dan is het mogelijk om een bedrag in Depot te storten bij de Stichting. In dat geval wordt een depotregeling aangegaan. Velto bepaalt of een depotregeling mogelijk is.

## Artikel 18. Opzegbaarheid en opeisbaarheid van Leningen

**18.1 Directe Opeisbaarheid:** Een Depot of nog uit te boeken (deel van een) Lening is niet langer beschikbaar, en de Lening en alle verschuldigde bedragen volgens de Leningovereenkomst zijn geheel en gedeeltelijk direct opzegbaar en/of opeisbaar en betaalbaar zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet. Aanvullende Opzeggingsgronden en/of Opeisingsgronden kunnen in de Leningovereenkomst worden opgenomen. Onderstaand de omstandigheden die worden aangemerkt als een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond.

**18.1.1 Niet-nakoming verplichtingen:** Geldnemer schiet tekort in de nakoming van enige verplichting volgens de Algemene Voorwaarden, de Leningovereenkomst, of een Zekerheidsovereenkomst en deze verplichtingen worden niet binnen drie (3) dagen na de vervaldatum voldaan.

**18.1.2 Onjuiste, onvolledige of misleidende informatie of verklaring:** De door Geldnemer verstrekte informatie blijkt onjuist, onvolledig of misleidend te zijn of een door hem gegeven verklaring blijkt onjuist, onvolledig of misleidend.

**18.1.3 Faillissement of surseance:** Geldnemer wordt failliet verklaard, krijgt (voorlopige) surseance van betaling, biedt een (onderhands) akkoord buiten faillissement aan schuldeisers, wordt onderwerp van schuldsanering in het kader van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of wordt onderwerp van een andere insolventiesituatie of er wordt een aanvraag daartoe gedaan.

**18.1.4 Ontbinding of liquidatie:** Geldnemer wordt ontbonden, geliquideerd, ondergaat een fusie of splitsing, of beëindigt vrijwel alle activiteiten of (het bestuur van) Geldnemer verliest het vrije beheer over diens vermogen.

**18.1.5 Melding Belastingdienst:** Geldnemer meldt aan de Belastingdienst dat hij niet kan voldoen aan zijn belasting- of sociale verzekeringspremieverplichtingen.

**18.1.6 Andere financiering:** Geldnemer schiet tekort in betalingsverplichtingen uit hoofde van andere financieringsovereenkomsten, of financiering wordt opgezegd of is opeisbaar of is opzegbaar.

- 18.1.7 Beslaglegging en executie:** Er wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd op eigendommen van Geldnemer of een executietraject wordt ingezet ten aanzien van enig actief van Geldnemer.
- 18.1.8 Ontbreken vergunningen:** Noodzakelijke goedkeuringen, ontheffingen of vergunningen voor de bedrijfsuitoefening van Geldnemer ontbreken, vervallen of worden ingetrokken.
- 18.1.9 Schending wet- of regelgeving:** Geldnemer handelt in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving dat een materieel nadelig effect heeft of kan hebben op de nakoming van verplichtingen volgens de Leningovereenkomst.
- 18.1.10 Tenietgaan zekerheden:** Gevestigde zekerheden gaan teniet of worden geschonden, of een omstandigheid heeft een nadelig effect op de effectiviteit of rangorde van zekerheden.
- 18.1.11 Betrokkenheid bij strafbare feiten:** Geldnemer, diens directe of indirecte aandeelhouders, en/of bestuurders zijn betrokken (geweest) bij strafbare feiten, waaronder witwassen, financiering van terrorisme, of andere activiteiten in strijd met de wet- en regelgeving. Ook wanneer Geldnemer, aandeelhouders en/of bestuurders in dergelijke strafzaken zijn aangemerkt als verdachte.
- 18.1.12 Juridische procedures:** Geldnemer wordt betrokken in een (juridische) procedure die een materieel nadelig effect heeft of kan hebben op de nakoming van verplichtingen volgens de Leningovereenkomst.
- 18.1.13 Afwijking:** Het investeringsplan of de uitvoering daarvan door Geldnemer wijkt materieel af van de oorspronkelijke omstandigheden of uitgangspunten in de Leningaanvraag.
- 18.1.14 Nadelige bedrijfsomstandigheden:** Een omstandigheid heeft een materieel nadelig effect op de bedrijfsvoering, activiteiten, eigendommen, activa, financiële positie of vooruitzichten van de Geldnemer, die de nakoming van verplichtingen volgens de Leningovereenkomst belemmert, vertraagt of in gevaar brengt.
- 18.1.15 Overlijden Geldnemer:** In het geval van het overlijden van de Geldnemer, indien het een natuurlijke persoon betreft.
- 18.1.16 Wijzigingen in bestuur of (aandeelhouders-)structuur:** Ingrijpende wijzigingen in het bestuur of wijzigingen in de aandeelhoudersstructuur van Geldnemer of statuten, zonder toestemming van Dienstverlener.
- 18.1.17 Niet-voldoen klant(her)acceptatieproces:** Geldnemer voldoet niet aan het klant(her)acceptatieproces van Dienstverlener of een ingeschakelde derde.
- 18.1.18 Zekerheidsverschaffer:** Er doet zich een van de hiervoor genoemde omstandigheden voor ten aanzien van een Zekerheidsverschaffer.
- 18.2 Onderzoek:** Dienstverlener is niet verplicht actief of passief onderzoek te doen naar het bestaan van een Opzeggingsgrond en/of Opeisingsgrond. Indien Dienstverlener hiervan op de hoogte raakt en vaststelt dat er een grond is, brengt hij de Investeerder hiervan op de hoogte en stelt hij dit formeel vast namens de Investeerder.

## Artikel 19. Rechten tussen Geldnemer en/of Zekerheidsverschaffer onderling

### 19.1 Hoofdelijke aansprakelijkheid:

- Indien Geldnemer bestaat uit meerdere partijen, is ieder van die partijen hoofdelijk verbonden voor alle huidige en toekomstige verplichtingen jegens Investeerder en/of Dienstverlener betrokken bij een Leningovereenkomst, zoals verplichtingen tot betaling van rente, aflossing, vergoedingen en kosten.
- Velto kan onder bepaalde voorwaarden later entiteiten of personen hoofdelijk meeverbinden als Geldnemer voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit de Leningovereenkomst.

### 19.2 Afstand verweermiddelen:

- Geldnemer doet afstand van alle verweermiddelen en rechten die voortvloeien uit de hoofdelijke aansprakelijkheid.

- Zekerheidsverschaffer (waaronder een borg) doet afstand van alle verweermiddelen en rechten die hem toekomen op grond van de wet.

**19.3 Achterstelling en niet-opeisbaarheid:** Alle vorderingen van en tussen partijen betrokken als Geldnemer onderling en/of tussen Geldnemer en Zekerheidsverschaffer (waaronder een borg) en andersom, ontstaan als gevolg van het voldoen door die partij van een verplichting uit hoofde van de Leningovereenkomst en/of Zekerheidsovereenkomst, zijn achtergesteld bij alle vorderingen van Investeerder en Dienstverlener op voornoemde partijen, wat betekent dat:

- Deze vorderingen slechts voldaan mogen worden nadat alle verplichtingen jegens Investeerder en Dienstverlener volledig zijn nagekomen.
- Deze vorderingen niet kunnen worden verrekend met andere schulden en zijn zonder toestemming van Dienstverlener niet-opeisbaar zolang verplichtingen jegens Investeerder en Dienstverlener bestaan.
- Geldnemer geen betalingen mag ontvangen van andere partij betrokken als Geldnemer of Zekerheidsverschaffer en andersom.
- Geldnemer geen handelingen mag verrichten of nalaten die ertoe leiden dat deze vorderingen geheel of gedeeltelijk tenietgaan of hun waarde verliezen.

Indien een betaling plaatsvindt in strijd met deze bepalingen, dient het onterecht betaalde bedrag te worden overgemaakt aan Dienstverlener. Dit bedrag wordt gebruikt om uitstaande schulden van Geldnemer te voldoen.

## Artikel 20. Risico's en verklaringen Investeerder

**20.1 Eigen rekening en risico:** De Investeerder erkent dat alle Investerings via Velto volledig voor eigen rekening en risico worden gedaan. Investeerder bevestigt dat hij zelfstandig verantwoordelijk is voor diens beoordeling van de financiële risico's van een Leningaanvraag en de aard en omvang van diens mogelijke verhaalspositie ten aanzien van een Geldnemer. Investeerder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle door of namens hem gedeelde informatie, waaronder informatie verschaft in het kader van het klantacceptatieproces.

**20.2 Bedenktermijn:** Investeerder verklaart zich ervan bewust te zijn dat hij na het verstrijken van de herroepingstermijn van [96 uur / 4 dagen] zoals opgenomen in artikel 7.7 de verplichting heeft diens Investering ter beschikking te stellen.

**20.3 Bepalingen individuele uitoefening:** De Investeerder erkent dat hij niet zelfstandig kan handelen ten aanzien van zijn rechten uit hoofde van een Leningovereenkomst. Hij is gebonden aan de besluiten van de Dienstverlener of de Meerderheid van Investeerders, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Investeerder is niet bevoegd zelfstandig acties te ondernemen, zolang Dienstverlener als diens vertegenwoordiger optreedt.

**20.4 Contact en afspraken:** Dienstverlener behartigt de belangen van Investeerder. Investeerder heeft geen rechtstreeks contact met Geldnemer zolang Dienstverlener als vertegenwoordiger namens Investeerder optreedt. Investeerder kan alleen via Dienstverlener eventuele betalingsregelingen of andere afspraken maken met Geldnemer zolang Dienstverlener als vertegenwoordiger namens Investeerder optreedt.

**20.5 Geen zeggenschap:** Investeerder accepteert dat hij geen zeggenschap heeft of krijgt in de onderneming van Geldnemer.

**20.6 Risico van niet-nakoming:** Investeerder is zich bewust van het risico dat Geldnemer zijn betalingsverplichtingen niet kan nakomen, wat kan leiden tot verlies van de gedeeltelijke of gehele Investering. Investeerder bevestigt dat hij de Investering niet met vreemd vermogen financiert.

**20.7 Geen garantie financieel voordeel:** Velto garandeert geen financieel voordeel voor de Investeerder noch dat er een Definitieve Investeringsbevestiging volgt, ook niet na voldoende

Investerings toezeggingen op de Leningaanvraag, noch dat de Lening aan Geldnemer daadwerkelijk zal worden uitgeboekt.

**20.8 Spreiding van Investerings:** Dienstverlener benadrukt het belang van een goede spreiding van Investerings. Investeerder wordt geadviseerd om het vermogen dat hij wenst te Investeren of beleggen, niet uitsluitend in Leningen te investeren, maar te verspreiden over verschillende beleggingscategorieën.

**20.9 Risico van andere financiers:** Geldnemer kan ook financiering verkrijgen of hebben verkregen via andere kanalen, zoals banken, die mogelijk sterkere zekerheden bedingen. In geval van faillissement kunnen banken of andere financiers voorrang hebben op Investeerder, wat kan betekenen dat de Investeerder geen terugbetaling ontvangt. Betalingen aan een Investeerder uit hoofde van een Leningovereenkomst vinden plaats nadat vergoedingen en kosten van Dienstverlener zijn voldaan, en vervolgens in dezelfde verhouding als de verhouding van de Investerings van alle bij de Lening betrokken Investeerders ("pro rata"). Investeerder accepteert deze risico's.

**20.10 Geen betalingen of verhaalsacties:** Investeerder is niet bevoegd tot het ontvangen van betalingen of het nemen van verhaalsacties in strijd met de Leningovereenkomst en volgt de instructies van Dienstverlener zolang enige bedragen verschuldigd zijn en Dienstverlener namens Investeerder optreedt. Vorderingen van Investeerder zijn achtergesteld bij die van andere Investeerder(s) en Dienstverlener, indien Investeerder in strijd handelt met de Leningovereenkomst.

**20.11 Kosten:** Indien Geldnemer onvoldoende verhaal biedt voor vergoeding van kosten van Dienstverlener en/of Investeerder in verband met de handhaving, instandhouding of uitoefening van rechten uit hoofde van de Leningovereenkomst of een Zekerheidsovereenkomst, is Investeerder gehouden pro rata bij te dragen in de vergoeding van deze kosten.

**20.12 Liquiditeit:** De vordering van Investeerder uit hoofde van een Leningovereenkomst is niet overdraagbaar. Investeerder kan diens Investering gedurende de looptijd van de Lening niet terugvorderen.

**20.13 Buiten toezicht:** Dienstverlener staat niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank en beschikt niet over een vergunning voor enige dienstverlening.

**20.14 Geen advies over Investerings:** Velto adviseert Investeerder niet over de geschiktheid, passendheid, rendementsverwachting of overige kenmerken van Investerings. Investeerder moet zelf beoordelen of een Investering geschikt is en indien nodig extern advies inwinnen. Investeerder bevestigt zich te hebben vergewist van de risico's en daarbij niet af te zijn gegaan op advies van Dienstverlener.

## Artikel 21. Volmachtverlening door Investeerder

**21.1 Onherroepelijke volmacht:** Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verleent Investeerder een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, aan iedere partij betrokken als Dienstverlener. Deze volmacht omvat het:

- Ondertekenen van Leningovereenkomsten, Zekerheidsovereenkomsten en overige daarmee verband houdende documenten namens Investeerder.
- Uitoefenen van de rechten en verplichtingen uit hoofde van een Leningovereenkomst.
- Verlenen van toestemming aan Geldnemer voor aanvullende financiering of andere financiële verplichtingen (waarbij Dienstverlener handelt naar eigen inzicht).
- Voor rekening van de Investeerder nemen van maatregelen tot verhaal in of buiten rechte.
- Vrijgeven van zekerheden.
- incasseren en ontvangen van door Investeerder aan Dienstverlener en/of Geldnemer of door Geldnemer aan Investeerder verschuldigde bedragen.
- Verrichten van de taken en bevoegdheden van Dienstverlener uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

**21.2 Afstand van rechten:** Dienstverlener mag als gevolmachtigde als wederpartij van Investeerder optreden. Investeerder doet hierbij afstand van zijn rechten uit hoofde van artikel 3:68 BW en Dienstverlener aanvaardt hierbij die afstand.

**21.3 Duur van de volmacht:** De volmacht geldt zolang er tussen Contractant en Dienstverlener een rechtsverhouding bestaat uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of overigens.

## Artikel 22. Aansprakelijkheid

**22.1 Uitsluiting aansprakelijkheid:** Behoudens opzet of grove schuld is Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet (tijdig) uitvoeren van taken en bevoegdheden door Dienstverlener, het (al dan niet kunnen) verstrekken van een Investering door Investeerder, het (al dan niet) bereiken van een Definitieve Inschrijvingsbevestiging of het verstrekken van een Lening, eventuele onjuiste, onvolledige, misleidende, onduidelijke of vertraagde informatie beschikbaar gesteld door een Contractant en/of het beëindigen van een relatie uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of overdracht of beëindiging van rechten uit hoofde van een Leningovereenkomst of een Zekerheidsovereenkomst.

**22.2 Indirecte schade:** Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals gemiste besparingen, afgenomen goodwill, omzet- of winstderving, en gevolgschade.

**22.3 Gebreken aan onroerend goed of verhaalsobjecten:** Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gebreken aan onroerend goed of andere verhaalsobjecten waar hij met zijn dienstverlening bij betrokken is.

**22.4 Beperking aansprakelijkheid:** De totale aansprakelijkheid van Dienstverlener is beperkt tot de dekking onder de toepasselijke verzekering van Dienstverlener. Indien er om wat voor reden dan ook geen uitkering plaatsvindt door de verzekeraar, is de totale aansprakelijkheid jegens Contractant beperkt tot het bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis per Contractant. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.

**22.5 Derden:** Dienstverlener is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden waarvan hij gebruik maakt bij zijn dienstverlening.

**22.6 Niet-nakomen verplichtingen:** Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen door Contractant jegens een Contractant of Dienstverlener zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, een Leningovereenkomst en/of Zekerheidsovereenkomst(en), waaronder verplichtingen tot geheimhouding of terugbetaling van een Lening.

**22.7 Rechtsgeldigheid documenten:** Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wettigheid, rechtsgeldigheid, effectiviteit, toereikendheid of afdwingbaarheid van een Leningovereenkomst, Zekerheidsovereenkomst of andere gerelateerde overeenkomst.

**22.8 Acties op basis van Zekerheidsovereenkomsten:** Velto, de Stichting en de Zekerhedenagent zijn niet aansprakelijk voor acties ondernomen of niet ondernomen op basis van een Zekerheidsovereenkomst en/of Leningovereenkomst, tenzij deze direct te wijten zijn aan opzet of grove schuld.

**22.9 Schriftelijke melding van schade:** Contractant is verplicht eventuele schade direct Schriftelijk te melden aan Dienstverlener en moet alle redelijke maatregelen nemen om de schade te beperken. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Dienstverlener en/of een Contractant in het kader van een Leningovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden vervalft door het verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de schade.

## Artikel 23. Vrijwaring en verplichtingen

**23.1 Vrijwaring voor derden schade:** De Contractant vrijwaart Dienstverlener voor eventuele schade die derden lijden en waarvoor Dienstverlener aansprakelijk wordt gehouden in verband met de uitvoering van de Leningovereenkomst waarbij de Contractant partij is of zal worden, tenzij sprake is

van opzet of grove schuld door Dienstverlener. Alle kosten en schade van Dienstverlener in verband met aanspraken van derden komen voor rekening en risico van de Contractant. Onder voornoemde vrijwaring voor schade of verlies wordt in ieder geval ook verstaan afdracht door Contractant aan Dienstverlener van rechtstreeks van Contractant ontvangen bedragen (vermeerderd met rente en kosten), zonder tussenkomst van Dienstverlener en daarmee in strijd met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

**23.2 Vrijwaring bij onjuiste informatie:** De Contractant vrijwaart Dienstverlener voor vorderingen van derden wegens schade veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie door de Contractant. Alle kosten en schade van Dienstverlener in verband met aanspraken van derden door voornoemde gebrekkige informatie komen voor rekening en risico van de Contractant.

**23.3 Betrouwbaarheid verklaringen:** Dienstverlener mag vertrouwen op:

- Alle verklaringen, kennisgevingen of documenten die door een bevoegd persoon zijn aangeleverd namens Contractant.
- Verklaringen gedaan door een bestuurder, tekenbevoegde of medewerker van een Contractant over zaken waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze over de kennis of bevoegdheid beschikt om die zaken te verifiëren.

**23.4 Inschakelen van derden:** Dienstverlener mag:

- Het advies of de diensten van juristen, accountants, taxateurs of andere derden inwinnen en daarop vertrouwen.
- Handelen met betrekking tot een Leningovereenkomst en/of Zekerheidsovereenkomst via medewerkers en vertegenwoordigers.
- Informatie delen over Contractant met Dienstverlener, derden en andere bij een Leningovereenkomst betrokken Contractanten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van taken en bevoegdheden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en/of een Leningovereenkomst.

**23.5 Geen verplichting tot handelen:** Dienstverlener is niet verplicht tot handelen of nalaten indien dit naar hun redelijke oordeel kan leiden tot overtreding van wet- of regelgeving, inbreuk op een geheimhoudingsplicht of aansprakelijkheid jegens een persoon.

**23.6 Procedures tegen functionarissen:** Contractant mag geen procedure starten tegen een functionaris, medewerker of opdrachtnemer van Dienstverlener in verband met een vordering of handeling met betrekking tot een Zekerheidsovereenkomst en/of Leningovereenkomst. Iedere functionaris, medewerker of opdrachtnemer kan zich beroepen op dit artikel (derdenbeding).

**23.7 Verplichtingen:** Contractant is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van Dienstverlener en/of een Contractant (kunnen) schaden en is verplicht instructies van Dienstverlener op te volgen ter voorkoming van een dergelijke schade.

**23.8 Boete bij overtreding:** Bij schending van een verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden is Contractant in aanvulling op eventuele vergoedingen aan Dienstverlener en/of Investeerder een direct opeisbare boete verschuldigd ten behoeve van Dienstverlener en eventuele betrokken Contractanten, ter hoogte van de schade die hij heeft geleden door de tekortkoming van Contractant.

**23.9 Onafhankelijke rechten:** De rechten van iedere partij betrokken als Dienstverlener zijn onafhankelijk en kunnen zelfstandig uitgeoefend worden.

## Artikel 24. Intellectueel eigendom

**24.1 Eigendom:** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot of opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, de Leningovereenkomst, de Zekerheidsovereenkomsten of Offerte, en overige door Dienstverlener gebruikte of ontwikkelde informatie behoren toe aan Velto of haar licentiegevers.

**24.2 Gebruik:** De inhoud van enig informatiemateriaal dat ter beschikking is gesteld door Velto mag alleen worden gebruikt ter uitvoering van de rechten en verplichtingen voor Contractant en niet zonder Schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.

## Artikel 25. Privacy

Dienstverlener handelt conform de Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden gaat Contractant akkoord met de [Privacyverklaring](#) op onze Website.

## Artikel 26. Geheimhouding

De Contractant en Dienstverlener zijn verplicht om alle tussen hen uitgewisselde informatie geheim te houden, tenzij anders is overeengekomen. Dienstverlener is bevoegd alle van Contractant ontvangen informatie te delen met andere Contractanten en/of derden in het kader van de uitvoering van de taken en bevoegdheden van Dienstverlener zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en/of een Leningovereenkomst en/of Zekerheidsovereenkomst. Contractant en Dienstverlener zijn bevoegd ontvangen informatie te delen indien zij daartoe zijn verplicht op grond van wet- of regelgeving of op grond van een bevel daartoe door een bevoegde autoriteit. Contractant is bevoegd ontvangen informatie te delen met diens (financieel, fiscaal of juridisch) adviseur onder oplegging van een geheimhoudingsplicht aan een dergelijke adviseur.

## Artikel 27. Overdraagbaarheid van rechten en plichten

**27.1 Recht op overdracht:** Dienstverlener kan zijn rechten en verplichtingen uit de Leningovereenkomst, een Zekerheidsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of enige andere rechtsverhouding geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Dit kan onder andere geschieden door cessie, contractsoverneming, schuldoverneming of andere methoden. De Contractant stemt vooraf in met deze overdracht en verleent de benodigde medewerking. De Contractant is verplicht om alle handelingen te verrichten die volgens Dienstverlener nodig zijn voor de overdracht van zijn rechten en verplichtingen.

**27.2 Contractsoverneming:** In geval van contractsoverneming wordt deze van kracht op het moment dat de Contractant door Dienstverlener op de hoogte is gesteld. Bij overweging tot overdracht van rechten en verplichtingen kan het nodig zijn dat Dienstverlener persoonsgegevens doorgeeft aan derden, conform het privacyreglement.

**27.3 Beperking overdracht Contractant:** De rechten en verplichtingen van een Contractant uit enige overeenkomst met Dienstverlener (waaronder een Leningovereenkomst) zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden bezwaard. Dit is een goederenrechtelijke bepaling zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

**27.4 Uitbesteding:** Dienstverlener kan delen van de dienstverlening uitbesteden aan derden.

## Artikel 28. Verrekening

**28.1 Recht op verrekening:** Dienstverlener mag te allen tijde alle vorderingen op de Contractant verrekenen met alle vorderingen die de Contractant op Dienstverlener heeft. Verrekening is toegestaan, ongeacht of:

- De vordering van Dienstverlener niet opeisbaar is;

- De vordering van de Contractant niet opeisbaar is;
- De vorderingen niet in dezelfde valuta zijn (in welk geval een van de verplichtingen kan worden omgerekend tegen een marktconforme wisselkoers die door Dienstverlener wordt gehanteerd);
- De vordering van Dienstverlener voorwaardelijk is.

**28.2 Bepanking verrekeningsbevoegdheid Contractant:** De Contractant is niet bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen jegens Dienstverlener op te schorten, bedragen af te trekken van zijn betalingen, of verrekening toe te passen op grond van een Leningovereenkomst, Zekerheidsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst. De Contractant mag ook geen eigenbeslag doen leggen.

## Artikel 29. Beëindiging relatie

**29.1 Terugtrekking Dienstverlener:** Dienstverlener handelend naar eigen inzicht kan te allen tijde om hem moverende redenen terugtreden bij een bestaande Leningovereenkomst of Zekerheidsovereenkomst en/of diens dienstverlening jegens een Contractant uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met een Contractant beëindigen.

**29.2 Continuïteit:** Het voortbestaan of de betrokkenheid van Dienstverlener heeft geen invloed op de relatie tussen Geldnemer en Investeerder. Als Dienstverlener niet langer zijn taken kan of wil uitvoeren, worden de rechten en verplichtingen van Contractant nagekomen zonder tussenkomst van Dienstverlener. De afwikkeling van betalingen en zekerheden vindt dan plaats via een derde partij of rechtstreeks tussen Contractanten. De Leningovereenkomst en/of de Zekerheidsovereenkomsten worden dan voortgezet in gewijzigde vorm waarbij Dienstverlener is uitgetreden, met behoud van het oorspronkelijke doel en strekking.

**29.3 Opzegging relatie:** Zowel Contractant als Dienstverlener kunnen hun relatie uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden maandelijks opzeggen met ingang van de eerstvolgende kalendermaand, met dien verstande dat:

- deze relatie niet of niet kosteloos door Geldnemer kan worden opgezegd zolang hij (i) een Leningaanvraag heeft ingediend die is goedgekeurd door Velto of (ii) partij is bij een bestaande Leningovereenkomst.
- deze relatie niet door Investeerder kan worden opgezegd zolang hij (i) een Investeringstoezegging heeft gedaan die definitief is geworden of (ii) partij is bij een bestaande Leningovereenkomst.

**29.4 Beëindiging door Dienstverlener:** Dienstverlener is bevoegd alle rechtsverhoudingen met Contractant per direct te (doen) beëindigen, indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- Contractant schiet tekort in of handelt in strijd met enige op hem rustende verbintenis jegens Dienstverlener en/of een andere Contractant uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, en deze niet-nakoming, voor zover deze kan worden hersteld, wordt niet binnen 10 werkdagen hersteld;
- Contractant pleegt fraude, maakt misbruik van diens bevoegdheden en/of handelt niet in de geest van de door Velto beoogde verbintenissen;
- Contractant wordt failliet verklaard of ten aanzien van hem wordt surseance van betaling verleend (of een soortgelijke insolventieprocedure vindt plaats, hoe ook genaamd) of (indien Contractant een natuurlijke persoon betreft), komt te overlijden, wordt onder curatele gesteld of op hem wordt de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing verklaard;
- De relatie van Velto met Contractant tast de integriteit en/of reputatie van de financiële sector en/of Velto op zodanige wijze aan, dat niet kan worden verlangd dat de relatie wordt voortgezet;

In geval van beëindiging door Dienstverlener is Contractant zelf verantwoordelijk voor de documentatie en afwikkeling van diens rechten en verplichtingen in het kader van een bestaande

Leningovereenkomst, die geacht worden te zijn afgesplitst van de rechten en verplichtingen van andere bij de Leningovereenkomst betrokken partijen.

## Artikel 30. Ontbinding van overeenkomst

Contractant ziet af van het recht om een overeenkomst met Dienstverlener en/of enige andere Contractant te ontbinden of te vernietigen, ongeacht de grondslag.

## Artikel 31. Overmacht

**31.1 Opschorting verplichtingen:** In geval van overmacht is Dienstverlener niet verplicht om zijn verplichtingen na te komen en kan hij deze opschorten.

**31.2 Definitie overmacht:** Overmacht omvat alle niet-toerekenbare tekortkomingen, zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, oorlog, oproer, brand, blokkades, pandemieën, ziekte van personeel en technische problemen.

## Artikel 32. Bewijsvoering en documentatie

De administratie van Dienstverlener (handelend naar eigen inzicht) geldt als dwingend bewijs, tenzij Contractant het tegendeel kan bewijzen.

## Artikel 33. Medewerking Betaaldienstverlener

Contractant is verplicht om volledige medewerking te verlenen wanneer Dienstverlener besluit het betalingsverkeer onder te brengen bij een betaaldienstverlener. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het verstrekken van de benodigde informatie en documenten, evenals het opvolgen van instructies van Dienstverlener en de betaaldienstverlener.

## Artikel 34. Klachtenprocedure

Klachten kunnen gestuurd worden naar [info@veltoinvest.nl](mailto:info@veltoinvest.nl). De [Klachtenprocedure](#) staat beschreven op de Website.

## Artikel 35. Rechtskeuze en bevoegde rechter

**35.1 Rechtsverhoudingen:** Alle rechtsverhoudingen tussen Contractant en Velto, de Stichting en de Zekerhedenagent alsook tussen Contractant onderling worden beheerst door Nederlands recht.

**35.2 Geschillen:** Eventuele geschillen die verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Contractant(en) (onderling) en Dienstverlener worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

## Artikel 36. Disclaimer

**36.1 Geen financiële instelling:** Dienstverlener is geen financiële instelling of onderneming. Velto, de Stichting en de Zekerhedenagent hebben uitsluitend de taken zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

- 36.2 Buiten toezicht:** Dienstverlener staat niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB) en beschikt niet over een vergunning voor enige dienstverlening.
- 36.3 Informatiebronnen:** Informatie in het Informatiememorandum is (mede) gebaseerd op gegevens van de Geldnemer, die gebrekkig, gedateerd, onjuist, onvolledig of misleidend kan zijn, waarvoor Dienstverlener niet aansprakelijk is.
- 36.4 Geen vermogensbeheer of beleggingsadvies:** Dienstverlener biedt geen vermogensbeheer en geeft geen beleggingsadvies en raadt Contractant aan om juridisch en fiscaal advies in te winnen.
- 36.5 Risico's van Investerings:** Dienstverlener wijst erop dat het verstrekken van een Lening risico's met zich meebrengt, zoals verlies van een Investering, en verwijst naar de risico's opgenomen in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden. Contractant wordt geadviseerd om deze risico's zorgvuldig af te wegen voordat hij besluit een Investering te doen, zijn Investerings te spreiden en niet te investeren met vreemd vermogen.
- 36.6 Risico's van lenen:** Dienstverlener wijst erop dat het aantrekken van een Lening risico's met zich meebrengt, zoals het verschuldigd worden van (rente-)vergoedingen, en verwijst naar de risico's opgenomen in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. Contractant wordt geadviseerd om deze risico's zorgvuldig af te wegen voordat hij besluit een Leningaanvraag te doen.

## Artikel 37. Overig

Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de Leningovereenkomst of een Zekerheidsovereenkomst, prevaleert de bepaling in de Leningovereenkomst of de Zekerheidsovereenkomst boven die in de Algemene Voorwaarden.